ODUNPAZARI MALMÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Her Türlü Gelirin Tahsil Edilmesi	1 - Konusuna göre; a) İlgili idarenin yazısı b) Mahkeme kararı c) İdari para cezası karar tutanağı d) Ecrimisil ihbarnamesi e) İlgilinin beyanı	15 DAKİKA
2	Teminat Alınması	1 - İhaleyi yapan kurumun yazısı 2 - Teminat olarak kabul edilebilecek değerler	15 DAKİKA
3	Kesin teminat iadesi	1 - İhaleyi yapan kurumun ilişiksizlik yazısı 2 - Alındı belgesi 3 - SGK ilişiksizlik yazısı 4 - İhale konusu iş ile ilgili vergi borcu bulunmadığına dair belge 5 - Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe 6 - Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	45 DAKİKA
4	Geçici teminat iadesi	1 - İhaleyi yapan kurumun iadeye ilişkin yazısı 2 - Alındı belgesi 3 - Nakit teminatların iadesinde ilgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe 4 - Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	45 DAKİKA
5	Bütçe Gelirlerinden Red ve İadeler	1 - Alındı belgesi 2 - İlgili idarenin veya mahkemenin iadeye ilişkin yazısı 3 - İlgilinin banka hesap bilgilerini gösterir dilekçe 4 - Hak sahibi dışındakilere yapılacak iadelerde yetki belgesi	1 SAAT
6	Mahsup Belgesi Niteliğinde Muhasebe İşlem Fişi Verilmesi	- Kimlik numarasını veya vergi numarasını içeren dilekçe	10 DAKİKA
7	Emanet İade İşlemleri	1 - İlgilinin banka hesap bilgilerini ve kimlik numarasını içeren dilekçe 2 - Alındı belgesi (düzenlenmiş olması halinde) 3 - Gerekli hallerde idarenin iade yapılmasına ilişkin yazısı 4 - Hak sahibi dışındakilere yapılacak ödemelerde yetki belgesi	30 DAKİKA
8	Kaybedilen Alındı Belgeleri İçin Tasdikli Suret Verilmesi	1 - Dilekçe 2 - Gerekli hallerde gazete ilanı	1 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksizsiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Odunpazarı Malmüdürlüğü
İsim:Yaşar UZUN
Unvan:Malmüdürü
Adres: Odunpazarı Hükümet Konağı Kat:4 ESKİŞEHİR
Tel: 0 222 221 68 11
Faks: 0 222 221 68 17
e-posta: sym26113@muhasebat.gov.tr

İkinci Müracat Yeri:Odunpazarı Kaymakamlığı
İsim:Abdullah Selim PARLAR
Unvan:Kaymakam
Adres: Odunpazarı Hükümet Konağı Kat:5 ESKİŞEHİR
Tel: 0 222 220 21 81
Faks: 0 222 220 34 09
e-posta:odunpazarikaymakamligi@hotmail.com